

Dataskydd och hantering av personuppgifter vid Brush Music Group AB 559192-4880 (inkluderande våra varumärken Musikakademien, Sonic Room och DJ-Förmedling.se)

1. [Inledning](#)
2. [Personuppgifter som vi samlar in och använder](#)
3. [Varifrån får Brush Music Group AB uppgifter om kunderna?](#)
4. [Vad ska kundens uppgifter användas till?](#)
5. [Sociala medier](#)
6. [Delgivning av dina personuppgifter](#)
7. [Vem hanterar kundens personuppgifter?](#)
8. [Internationella överföringar av dina personuppgifter](#)
9. [Datalagring](#)
10. [Dina rättigheter](#)
11. [Ändringar av policyn](#)
12. [Kontakta oss](#)

INLEDNING

Detta är sekretesspolicyn för Brush Music Group AB 559192-4880 (nedan kallat "Brush Music", "vi" eller "oss"). Brush Music handlar omsorgsfullt i all sin verksamhet och ser till att dataskyddet och datasäkerheten beaktas. Korrekt hantering av personuppgifter är oerhört viktigt för oss. Detta görs i enlighet med bestämmelserna i gällande sekretesslagstiftningar (inklusive den Allmänna dataskyddsförordningen).

För att säkerställa din integritet så långt som möjligt följer vi följande lagar & regler:

- Information: Vi vill informera dig om varför och hur vi använder dina personuppgifter. Detta beskrivs i denna sekretesspolicy.
- Begränsad insamling: Vi är mycket noga med att begränsa den information vi samlar in och använder till det som är nödvändigt för att sälja våra produkter och/eller tillhandahålla våra tjänster (enligt definitionen nedan).
- Säkerhet: Vi vidtar lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter och kräver samma sak från de parter som använder dina uppgifter å våra vägnar.
- Enskildas rättigheter: Vi respekterar dina rättigheter enligt gällande sekretesslagstiftningar (inklusive rätten att få tillgång till, korrigera eller radera dina personuppgifter i enlighet med sådana lagar).

Denna sekretesspolicy beskriver hur vi implementerar dessa lagar & regler och hur vi respekterar och skyddar din rätt till integritet. Vi uppmanar dig att läsa detta uttalande noggrant, eftersom det anger hur vi använder dina personuppgifter när du köper våra produkter online ("produkter"), får tillgång till våra webbplatser, interagerar med oss eller på annat sätt använder våra tjänster och applikationer (gemensamt kallat "tjänster").

PERSONUPPGIFTER SOM VI SAMLAR IN OCH ANVÄNDER

De personuppgifter vi samlar in om dig när du köper våra produkter eller använder våra tjänster inkluderar följande (nedan kallat "personuppgifter"):

- Dina kontaktuppgifter. Ditt namn, postadress och andra kontaktuppgifter, till exempel ditt telefonnummer och din e-postadress samt eventuella andra kontaktuppgifter du tillhandahåller oss (inklusive leveransadress när du köper våra produkter online).
- Dina elektroniska identifieringsuppgifter och annan information som vi samlar in automatiskt när du använder våra onlinebaserade tjänster. När du besöker våra webbplatser eller appar, utnyttjar (öppning, klickning, läsning, markörrörelse etc.) vårt nyhetsbrev eller erbjuds marknadsföringsannonser för Brush Music så samlar vi in data automatiskt via din webbläsare eller enhet genom att använda cookies och annan teknik för att spåra besökare på webbplatsen (inklusive webbanalys), till exempel din IP-adress, MAC-adress, ditt webbläsarbeteende, de produkter och tjänster du gillar och innehållet i din övergivna shopping basket. Se vår eller våra samarbetspartners eller leverantörers Cookiepolicy för mer information.
- Dina inköp online. För att slutföra dina onlineköp via Brush Music webbshop eller via Brush Music andra officiella sociala medier använder vi ditt namn, e-postadress, telefonnummer, leveransmetod och leveransadress samt all relevant information om dina inköp, till exempel antal och datum för dina inköp, den eller de produkter eller tjänster du köper, den enhet genom vilken du gör dina inköp, betalningsmetod, betalningsstatus, bankkontouppgifter, kupongkod som används (om förekommande). För att kunna erbjuda dig betalningsmetoder från tredje part kan vi komma att vidarebefordra dina personuppgifter i form av kontakt- och beställningsuppgifter till aktuella tredje parter i samband med betalningsprocessen. Detta hjälper dem att bedöma om du är kvalificerad för deras betalningsmetoder och i deras arbete att skraddarsy sådana betalningsmetoder till dig. Dina personuppgifter som överförs behandlas i enlighet med den tredje partens integritetsmeddelande.
- Dina personuppgifter då du registrerar dig för vårt nyhetsbrev. För att kunna ge dig vår nyhetsbrev som innehåller inspirerande och kommersiellt innehåll använder vi din e-postadress.

- Inspelningar (CCTV- och evenemangsspelningar). Vissa av våra studios använder videoövervakningssystem (CCTV). När du går in i sådana studios kan du komma att filmas av våra videoövervakningssystem om så bara för kortare sekvenser i säkerhetssyfte. Om du går på evenemang eller mässor som Brush Music är värd för eller där Brush Music närvarar kan du också komma att registreras om vi skapar videofilmer eller fotograferar under en sådan händelse eller mässa.
- Dina kommunikationsuppgifter. All data som delas av dig när du kommunicerar med oss via e-post, online, telefon, sociala medier eller i någon annan form, till exempel med frågor, förfrågningar eller klagomål.
- Dina personuppgifter avseende lotteri, prenumerera och vinn, kampanjer i samband med leadsgenerering, tävlingar eller varuprovsaktivering. All data som delas av dig när du deltar i ett lotteri, prenumerera och vinn, kampanjer i samband med leadsgenerering, tävling eller varuprovsaktivering.
- Dina betyg, recensioner och feedback. De åsikter, erfarenheter, preferenser, intressen och produkt- eller evenemangsrecensioner som du publicerar på våra webbplatser eller delar med oss online eller via sociala medier.

VARIFRÅN FÅR BRUSH MUSIC GROUP AB UPPGIFTER OM KUNDERNA?

Brush Music får uppgifter av kunden själv.

VAD SKA KUNDENS UPPGIFTER ANVÄNDAS TILL?

De personuppgifter som vi samlar används uteslutande för följande ändamål:

För utförandet av vårt avtal med dig: För att kunna fullgöra våra skyldigheter som följer av avtal som ingåtts mellan dig och oss och för att tillhandahålla produkter, tjänster och information som du begär, inklusive hantering av dina begäranden, förfrågningar eller klagomål. Detta inkluderar även möjliggörandet av att du kan köpa våra produkter, lotteri, tävlingar eller våra kampanjer i samband med leadsgenerering, svara på dina önskemål om att tillhandahålla kundservice, svara på dina förfrågningar, ge dig väsentlig information om våra produkter och tjänster som du begär, etc.

För våra legitima kommersiella intressen: Vi använder dina personuppgifter enligt ovan (både i aggregerad och individuell form) för att annonsera våra produkter och tjänster, för att kontakta dig via e-post, brev, sociala medier eller på annat sätt för direktmarknadsföring eller andra kommersiella ändamål. Dessutom använder vi dina personuppgifter för att analysera och förbättra kvaliteten på våra produkter och tjänster, till exempel för att tillhandahålla kundservice och efterförsäljning, och att förstå dig som kund (kundoptimering). Detta gör att vi kan bedöma vad som kan intressera dig, mäta eller förstå effektiviteten av reklam som vi skickar till dig och andra samt leverera relevant reklam. Dessutom kan vi, baserat på din

användning av våra tjänster och produkter som du köpt, skicka riktad reklam eller annat marknadsföringsmaterial som är anpassat till dina personliga preferenser och upplevelser.

Vi kan även använda dina personuppgifter för våra andra legitima kommersiella intressen såsom att driva och utöka vår affärsverksamhet; utveckla och förbättra eller ändra våra produkter och tjänster; skydda och försvara våra (och andras) rättigheter, egendom eller säkerhet; förhindra missbruk och bedrägeri relaterat till onlineförsäljning av våra produkter; övervaka efterlevnaden av våra interna regler för användning av våra webbplatser och appar; generera aggregerad statistik om användarna av våra produkter och tjänster; underlätta vår affärsverksamhet; driva och genomföra företagets policyer och rutiner; göra det möjligt för oss att genomföra företagstransaktioner såsom fusion, försäljning, omorganisation, överlåtelse av Brush Music tillgångar eller verksamheter, förvärv, konkurs eller liknande händelser eller för andra legitima affärsändamål som är tillåtna enligt gällande lag.

Användning av uppgifter baserat på ditt samtycke: Under vissa omständigheter kommer vi också att be om ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter. Till exempel kan detta vara fallet om du inte har köpt våra produkter men vill få del av direktmarknadsföring (som nyhetsbrev, kampanjer, produktnyheter) via e-post, andra elektroniska medel eller telefon.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke (se avsnittet dina rättigheter nedan).

För att uppfylla våra lagliga skyldigheter: Eventuella personuppgifter som vi samlar in kan användas för att uppfylla en laglig skyldighet som vi är föremål för, till exempel avseende tillsynsorgan, skattemyndigheter eller utredningsorgan.

SOCIALA MEDIER

När du deltar i olika sociala medier, som Facebook, Instagram etc., ska du vara bekant med och förstå verktygen som tillhandahålls av dessa webbplatser vilka gör att du kan välja hur du delar personuppgifterna i din profil/dina profiler på sociala medier.

Brush Music är bundet av tredje parts sekretesspraxis eller policys, så vi uppmanar dig att läsa gällande sekretessmeddelanden, användarvillkor och relaterad information om hur dina personuppgifter används av dessa sociala medier.

Beroende på vilka val du har gjort i dina inställningar på olika sociala medier (och/eller i kombination med dina inställningar på Brush Music sidor) kan vissa personuppgifter dessutom delas med Brush Music avseende om dina onlineaktiviteter och profiler på sociala medier (t.ex. intressen, civilstånd, kön, användarnamn, foto, kommentarer och innehåll som du har publicerat/delat etc.).

DELGIVNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi delar dina personuppgifter med följande parter:

Tredjepartsleverantörer: Vi använder tredje part, från tid till annan, för att hjälpa oss att tillhandahålla våra produkter och tjänster, inklusive:

- Affärspartners, konsulter, leverantörer och underleverantörer
- Reklam- och medieföretag som utför marknadsföring och medieverksamhet å våra vägnar (inklusive marknadsföring av närstående företag)
- Analys- och sökmotorleverantörer som hjälper oss att förbättra och optimera vår webbplats och appar, till exempel Google Analytics.

När de tillhandahåller sina tjänster får dessa tredjepartsleverantörer åtkomst till, ta emot, upprätthålla eller på annat sätt behandla personuppgifter å våra vägnar. Våra avtal med dessa tjänsteleverantörer tillåter inte användning av dina personuppgifter för egna (marknadsförings)ändamål.

Tredje parter vid laglig skyldighet. Vi kan även delge dina personuppgifter om vi anser att vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Med samtycke. Vi kan även delge information om dig, inklusive personuppgifter, till någon annan tredje part där du har samtyckt eller begärt att vi gör det, till exempel vid en kampanj med en annan sponsor eller samarbetspartner.

VEM HANTERAR KUNDENS PERSONUPPGIFTER?

Vid Brush Music hanteras personuppgifter endast av de anställda som har behörighet att hantera dem i enlighet med sina arbetsuppgifter och rätt att handlägga ärendet i fråga. Brush Music övervakar hanteringen av personuppgifter.

Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är ordentligt säkrade med hjälp av lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder så att de skyddas mot obehörig eller olaglig användning, ändring, obehörig åtkomst eller avslöjande, oavsiktlig eller felaktig förstörelse och förlust.

INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV DINA PERSONUPPGIFTER

I de flesta fall behandlas dina personuppgifter inom Europeiska unionen. Observera dock att Brush Music kan överföra och behandla personuppgifter du ger oss till/i andra länder än ditt hemland. Lagstiftningarna i dessa länder kanske inte tillhandahåller samma skyddsnivå för dina personuppgifter. Brush Music eller tredjepartsleverantörer som vi använder kommer därför att försäkra sig om att alla lämpliga skyddsåtgärder vidtas och att alla tillämpliga lagar och bestämmelser följs i samband med sådan överföring, särskilt för personuppgifter som överförs till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Det innebär att vi

ingått juridiskt nödvändiga avtal med mottagare av dina uppgifter, inklusive standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen eller annan tillsynsmyndighet där så krävs.

DATALAGRING

Vi håller dina personuppgifter så länge som krävs för att tillgodose det syfte för vilket de samlades in och användes (till exempel för den tid som krävs för att vi ska kunna erbjuda dig kundtjänst, svara på frågor eller lösa tekniska problem), såvida inte en längre period är nödvändig för att uppfylla våra lagliga skyldigheter eller för att försvara en rättslig fordran.

DINA RÄTTIGHETER

Med de villkor som anges i gällande lag har du följande rättigheter med avseende på vår behandling av dina personuppgifter:

- Rätt till åtkomst - du har rätt att begära bekräftelse om Brush Music behandlar personuppgifter om dig, och om så är fallet, tillgång till personuppgifter och ytterligare information. På begäran kan vi även ge dig en kopia av personuppgifterna som behandlas.
- Rätt till rättelse - du har rätt att begära att Brush Music korrigerar, anpassar eller kompletterar dina personuppgifter om vi har felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig.
- Rätt att återkalla samtycke - du har rätt att återkalla ditt samtycke till mottagande av marknadsföringskommunikation när som helst genom att följa anvisningarna i någon marknadsföringskommunikation. Om vi använder dina personuppgifter baserat på ditt samtycke av andra skäl än för marknadsföringskommunikation kan du återkalla ditt samtycke genom att fylla i formuläret enligt nedan.
- Rätt till radering - du har rätt att begära radering av alla irrelevanta personuppgifter vi håller om dig när (i) uppgifterna inte längre är nödvändiga i förhållande till syftet för vilket de samlades in; (ii) du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen av uppgifterna; (iii) du motsätter dig bearbetningen vid direktmarknadsföring, eller – i något annat fall – då det inte finns någon övergripande legitim grund för bearbetningen; (iv) vår behandling av dina uppgifter är olaglig. Om du har en sådan förfrågan och alla krav är uppfyllda, kommer vi se till att Brush Music raderar de data som vi inte är skyldiga att behålla.
- Rätt till invändning - i den utsträckning som vi är beroende av våra legitima intressen att använda dina personuppgifter har du rätt att göra invändningar mot en sådan användning, och vi måste stoppa en sådan behandling om vi inte kan uppvisa antingen tvingande legitima skäl för användningen som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter eller att vi behöver behandla uppgifterna för upprättandet, utövandet eller försvaret av rättsliga krav.

- Rätt att skicka in ett klagomål - du har även rätt att lämna in ett klagomål hos en tillsynsmyndighet, särskilt inom din hemviststat, om du anser att insamlingen och användningen av dina personuppgifter strider mot denna sekretesspolicy eller gällande lagstiftning.

Observera att vissa av våra tjänster (eller samtliga) i viss utsträckning inte kan användas om du återtar ditt samtycke för oss att använda oss av dina uppgifter (hela eller delar).

Du har rätt att kontrollera vilka uppgifter om dig som har sparats i våra register. I en fritt formulerad begäran om insyn ska du ange:

- ditt namn och dina kontaktuppgifter
- vilka uppgifter du vill få och för vilken tid.

Du kan skicka en begäran som gäller dina personuppgifter till info@brushmusic.se eller våra för tillfället övriga varumärken och/eller filialer; info@musikakademien.se, hello@sonicroom.se, hej@djformedling.se.

ÄNDRINGAR AV POLICYN

Denna sekretesspolicy kan komma att ändras från tid till annan. Om en grundläggande förändring av typen av användningen av dina personuppgifter är inblandad eller om förändringen på något annat sätt är relevant för dig, kommer vi att se till att denna information meddelas till dig i god tid innan ändringen verkligen träder i kraft.

KONTAKTA OSS

Om du har några frågor om denna sekretesspolicy eller vår hantering av dina personuppgifter i allmänhet, vänligen skicka e-post till oss på info@brushmusic.se och var noga med att ange vad din förfrågan handlar om.